



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

Peuterspeelzaal 't Kwetternest (KDV)  
Jacob Catsstraat 1  
5671VP Nuenen  
Registratienummer 649748773

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	08-01-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	14
Gegevens voorziening .....	17
Gegevens toezicht .....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Op 1 januari 2018 is peuterspeelzaal 't Kwetternest, vanwege de inwerkingtreding Wet harmonisatie kinderopvang peuterspeelzaalwerk, automatisch omgezet naar kinderdagverblijf.

Peuterspeelzaal 't Kwetternest is één van de vijf voormalige peuterspeelzalen die vallen onder de Stichting Kinderspeelzalen Nuenen. Deze stichting verzorgt peuteropvang op deze vijf peuterspeelzalen in de gemeente Nuenen en in de gemeente Gerwen. Vanaf 1 januari 2018 zijn alle vijf peuterspeelzalen van deze stichting omgezet naar kinderdagverblijven. Deze kinderdagverblijven werken samen met alle basisscholen die vallen onder de twee overkoepelende organisaties in de gemeente te weten De Eenbes en Platoo. Daarnaast werken zij samen met het consultatiebureau van de Zuidzorg en met Kinderopvang Kids Society Erica. Binnen deze stichting verrichten bestuursleden hun werkzaamheden op vrijwillige basis.

Ten tijde van de inspectie worden de managementtaken uitgevoerd door een interim directeur (voormalig bestuurslid). De vacature voor pedagoog is ten tijde van de inspectie nog niet ingevuld.

De peuterspeelzaal aan de Jacob Catsstraat is sinds 2011 gehuisvest in de nieuw gebouwde Brede school 'De Dassenburcht'. Voorheen zat de peuterspeelzaal aan de Mantelmeeuwlaan 12 in Nuenen. In het huidige gebouw dat uit 4 verdiepingen bestaat, zijn naast de peuterspeelzaal 't Kwetternest, basisschool 'De Dassenburcht', kinderopvangorganisatie Kids Society Erica met kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang gehuisvest. Ook zijn er op de derde verdieping appartementen gerealiseerd. In dit gebouw is ook het kantoor van de Stichting Kinderspeelzalen Nuenen gevestigd.

Peuterspeelzaal 't Kwetternest maakt gebruik van één lokaal dat bereikt kan worden door een hal. De peuterspeelzaal is geopend voor 2 tot 4 jarigen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30-11.30 uur. Sinds 1 januari 2019 wordt er geen opvang meer geboden in de middagen. Op woensdagmorgen wordt er opvang geboden aan driejarigen, zodat zij een extra ochtend kunnen komen.

## **Inspectiegeschiedenis**

De peuterspeelzaal wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van 2015 tot en met 2018.

<b>Inspectie:</b>	<b>Bevindingen:</b>
Jaarlijkse inspectie 21-05-2015	Tijdens dit inspectiebezoek zijn alle voorgaande overtredingen opgelost. Er zijn overtredingen geconstateerd op twee items betreffende de inhoud van het Pedagogisch beleid en één item betreffende Informatie voor ouders. Hierop heeft Overleg en Overreding plaatsgevonden. De houder heeft deze overtredingen opgelost, waardoor geen handhaving heeft plaatsgevonden.
Jaarlijkse inspectie 18-03-2016	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd, dat na het toepassen van overleg en overreding alle getoetste items voldeden aan de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er werd een overtreding geconstateerd op de interne klachtenregeling en de informatievoorziening richting ouders met betrekking tot deze klachtenregeling en de geschillencommissie. De houder heeft aantoonbaar gemaakt dat beide overtredingen zijn opgelost.
Jaarlijkse inspectie 2017	In 2017 heeft geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. Vanwege de Wet harmonisatie kinderopvang peuterspeelzaalwerk was het voornemen tot voortzetting onduidelijk.
Jaarlijkse inspectie	Dit inspectiebezoek betrof een onderzoek voor registratie en een jaarlijks onderzoek ineen, aangezien vanwege de Harmonisatiewet de

19-09-2018	<p>peuterspeelzaal automatisch was omgezet naar een kinderdagverblijf. Alle voorwaarden Wet kinderopvang werden tijdens dit onderzoek getoetst. Tijdens dit inspectiebezoek werden er de volgende overtredingen geconstateerd :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het pedagogisch beleid omvat niet alle wettelijk vereiste voorwaarden (twee van de acht getoetste voorwaarden voldoen niet volledig);</li> <li>• Er wordt niet voldaan aan de verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep;</li> <li>• Het VE-opleidingsplan voldoet niet aan alle voorwaarden;</li> <li>• Bestuur, medewerkers en vrijwilligers hebben zich niet ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang;</li> <li>• Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet niet aan vijf van de zeven getoetste voorwaarden;</li> <li>• De houder bevordert onvoldoende de kennis en handelwijze bij mogelijk geweld- of zedendelict door een collega;</li> <li>• De houder kan niet aantoonbaar maken dat ouders op een andere wijze betrokken worden die gelden voor het adviesrecht van ouders.</li> </ul> <p>Na aanleiding van deze overtredingen heeft de toezichthouder de gemeente Nuenen geadviseerd de beschikking tot exploitatie van de peuterspeelzaal niet onherroepelijk om te zetten tot exploitatie van een kinderdagverblijf.</p> <p>De gemeente Nuenen heeft op deze genoemde overtredingen een schriftelijke aanwijzing (d.d. 29-11-2018) gegeven</p>
------------	--

### **Nader onderzoek**

Op 8 januari 2019 heeft de toezichthouder kinderopvang in opdracht van de gemeente Nuenen een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een interview met de beroepskrachten, een observatie van de locatie, een interview met de pedagoog en een documentenonderzoek rondom pedagogisch beleidsplan, VE-opleidingsplan, veiligheids- en gezondheidsbeleid, roostering, kwalificatie certificaten voorschoolse educatie, de wijze waarop ouders betrokken worden bij onderwerpen die gelden voor het adviesrecht van ouders en inschrijvingen in het Personen Register Kinderopvang van bestuur, medewerkers en vrijwilligers.

Op 10 januari 2019 heeft er een informatief en evaluerend gesprek plaatsgevonden met de pedagoog en een bestuurslid.

### **Conclusie**

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat de houder er niet volledig in is geslaagd om de voorgaande overtredingen op te lossen. De getoetste inspectie-items voldoen niet volledig aan de Wet Kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd op het pedagogisch beleid, rondom inschrijving en koppeling Personen Register Kinderopvang en rondom adviesrecht van ouders.

**Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### Inleiding

Tijdens het onderzoek op 19 september 2018 bij peuterspeelzaal 't Kwetternest werd geconstateerd dat het pedagogisch beleid niet aan alle voorwaarden voldeed. Tevens werd geconstateerd dat het opleidingsplan voorschoolse educatie niet voldeed aan alle voorwaarden en voldeed de verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep niet. Hierdoor werden binnen dit domein de volgende overtredingen geconstateerd:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
- De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Tijdens dit nader onderzoek zijn bovenstaande voorwaarden opnieuw getoetst.

#### Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat de houder er niet volledig in is geslaagd, de geconstateerde overtredingen op te lossen. Geconstateerd is dat het pedagogisch beleid niet volledig voldoet aan één voorwaarde:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat geen beschrijving van de wijze waarop vrijwilligers worden begeleid bij de uitvoering van hun taken.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Voorschoolse educatie**

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat de houder er in is geslaagd, de geconstateerde overtredingen op te lossen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (08-01-2019 en 10-01-2019, Mw. a. Hellings (pedagoog))
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (08-01-2019)
- Website (<https://www.peuterspeelzalennuenen.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (SKN, versie november 2018)
- Pedagogisch werkplan ('t Kwetternest versie november 2018)
- Certificaten voorschoolse educatie (1 beroepskracht)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2018-2019)

## Personeel en groepen

### Inleiding

Tijdens het onderzoek op 24 september 2018 bij peuterspeelzaal 't Kwetternest werd geconstateerd dat de functionarissen, medewerkers en vrijwilligers niet stonden ingeschreven in het Personenregister kinderopvang (PRK). Hierdoor werd binnen dit domein de volgende overtredingen geconstateerd:

Tijdens dit nader onderzoek zijn bovenstaande voorwaarden opnieuw getoetst.

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de houder er *niet* in is geslaagd de overtredingen op te lossen.

Bij peuterspeelzaal 't Kwetternest zijn ten tijde van de inspectie drie beroepskrachten en zeven vrijwilligers en de pedagoog werkzaam. Er zijn tijdens de opvang geen andere structureel aanwezige personen aanwezig.

Geconstateerd is dat:

- Eén beroepskracht is niet ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang;
- De vrijwilligers zijn niet ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang;
- Eén bestuurder is niet ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang;
- De VOG verificatie van drie bestuurders zijn niet in orde;
- Twee beroepskrachten zijn ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang, maar zijn niet door de houder gekoppeld;
- Eén beroepskracht is ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang en is gekoppeld door de houder.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)



Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (08-01-2019)
- Personen Register Kinderopvang (08-01-2019 en 10-01-2019)
- Lijst werkzame beroepskrachten en vrijwilligers per locatie, email 08-01-2019

### Inleiding

Tijdens het onderzoek op 24 september 2018 bij peuterspeelzaal 't Kwetternest werd geconstateerd dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet voldeed aan alle voorwaarden. Tevens werd geconstateerd dat de houder onvoldoende de kennis en de handelswijze bevordert bij mogelijk geweld- en of zedendelict door een collega. Hierdoor werden binnen dit domein de volgende overtredingen geconstateerd:

#### Veiligheid en gezondheidsbeleid

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden

gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.(art 1.51c Wet kinderopvang)

Tijdens dit nader onderzoek zijn bovenstaande voorwaarden opnieuw getoetst.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de houder er in is geslaagd de overtredingen op te lossen. Geconstateerd is dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan alle voorwaarden.

Met de pedagoog en het bestuurslid is besproken dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid echter nog geïmplementeerd dient te worden. In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat eveneens opgenomen dat er een jaarplan en actieplan ontwikkeld wordt. De pedagoog heeft tijdens het interview aangegeven dat dit in samenwerking met de beroepskrachten wordt ontwikkeld. Ten tijde van de inspectie wordt de risico-inventarisatie en het actieplan hiervoor gebruikt.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de houder er in is geslaagd de overtredingen op te lossen. Geconstateerd is dat de houder voldoende de kennis en de handelswijze bevordert bij mogelijk geweld- of zedendelict door een collega. De pedagoog heeft door middel van het toesturen van documenten en e-mails gericht naar beroepskrachten, aantoonbaar gemaakt dat diverse acties zijn uitgezet voor deze kennisbevordering van de medewerkers. Tijdens de eerstvolgende bijeenkomst d.d. 21-01-2019 worden deze documenten toegelicht en is er voor de beroepskrachten gelegenheid om hierover vragen te stellen.

Tijdens het interview met de beroepskrachten is geconstateerd dat zij op de hoogte zijn van de meldcode en de handelswijze bij mogelijk geweld- of zedendelict door een collega. Geconstateerd is echter dat implementatie van dit document aan te bevelen is. De pedagoog heeft aangegeven dat dit jaarlijks structureel wordt opgenomen tijdens overlegmomenten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (08-01-2019 en 10-01-2019, Mw. a. Hellings (pedagoog))
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Website (<https://www.peuterspeelzalennuenen.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (SKN, versie november 2018)
- Pedagogisch werkplan ('t Kwetternest versie november 2018)
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid SKN, december 2018
- Risico-inventarisatie en actieplan 't Kwetternest, 2017
- Informatie email beroepskrachten, 18-12-2018

## Ouderrecht

### Inleiding

Tijdens het onderzoek op 24 september 2018 bij peuterspeelzaal 't Kwetternest werd geconstateerd dat de houder niet aantoonbaar kon maken dat de houder de ouders aantoonbaar op een andere wijze betreft bij de onderwerpen die gelden voor het adviesrecht van ouders. Hierdoor werd binnen dit domein de volgende overtreding geconstateerd:

- Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij: - de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid; - het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd; - voedingsaangelegenheden van algemene aard; - het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid; - openingstijden; - het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie; - de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten; - wijziging van de prijs van kinderopvang. Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Tijdens dit nader onderzoek is bovenstaande voorwaarde opnieuw getoetst.

### Oudercommissie

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de houder er niet volledig in is geslaagd de overtreding te hebben opgelost.

Geconstateerd is dat de houder de ouders onvoldoende op een andere wijze betreft bij onderwerpen waarover adviesrecht hebben. Beschreven staat: *Wij werven ouders voor de oudercommissie via de website, het inschrijfformulier, bij het intakegesprek, nieuwsbrieven en incidenteel bij mondelinge en telefonisch contacten. Helaas is het ondanks allerlei inspanningen van ons niet gelukt om een oudercommissie op te starten. Dat neemt niet weg dat ook zonder oudercommissie voor ouders dit zelfde recht op informatie en advies blijft bestaan. De ouder kan hiervoor contact opnemen met de leidster, pedagoog of manager.* (citaat pedagogisch beleid/website) De houder handelt hier niet conform artikel 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang. De houder dient aantoonbaar ouders voldoende op een andere wijze te betrekken bij onderwerpen waarover ouders adviesrecht hebben. Indien er wijzigingen worden uitgevoerd over onderwerpen waarover ouders adviesrecht hebben, dient de houder ouders hierover te informeren en de gelegenheid te bieden om advies hierover te geven. De houder heeft een actieve rol hierin en is verantwoordelijk voor een zogenaamde alternatieve ouderraadpleging.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.  
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (08-01-2019 en 10-01-2019, Mw. a. Hellings (pedagoog))
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Website (<https://www.peuterspeelzalennuenen.nl>)
- Pedagogisch beleidsplan (SKN, versie november 2018)
- Pedagogisch werkplan ('t Kwetternest versie november 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.  
(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.  
(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.  
(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Peuterspeelzaal 't Kwetternest
Website	: <a href="http://www.peuterspeelzalennuenen.nl">http://www.peuterspeelzalennuenen.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000023279036
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderspeelzalen Nuenen
Adres houder	: Jacob Catsstraat 1 3
Postcode en plaats	: 5671VP Nuenen
Website	: <a href="http://www.peuterspeelzalennuenen.nl">www.peuterspeelzalennuenen.nl</a>
KvK nummer	: 41087068
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Antonet Hesius

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670GA NUENEN

### Planning

Datum inspectie	: 08-01-2019
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 10-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-01-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 31-01-2019