



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Peuterspeelzaal 't Kwetternest (PSZ)
Jacob Catsstraat 1 3
5671VP NUENEN

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	18-03-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-05-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	11
Ouderrecht	12
Inspectie-items	14
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal	19

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Peuterspeelzaal 't Kwetternest is één van de vier peuterspeelzalen die vallen onder de Stichting Kinderspeelzalen Nuenen. Deze stichting verzorgt peuteropvang op deze vier peuterspeelzalen in de gemeente Nuenen en in de gemeente Gerwen. Zij werken samen met alle basisscholen die vallen onder de twee overkoepelende organisaties in de gemeente te weten De Eenbes en Platoo. Daarnaast werken zij samen met het consultatiebureau van de Zuidzorg en met Kids Society Erica. Binnen deze stichting verrichten bestuursleden hun werkzaamheden op vrijwillige basis. De managementtaken worden uitgevoerd door de directeur en de pedagogische coördinator.

De peuterspeelzaal aan de Jacob Catsstraat is sinds 2011 gehuisvest in de nieuw gebouwde brede school 'De Dassenburcht'. Voorheen zat de peuterspeelzaal aan de Mantelmeeuwlaan 12 in Nuenen. In het huidige gebouw dat uit 4 verdiepingen bestaat, zijn naast de peuterspeelzaal 't Kwetternest basisschool 'De Dassenburcht', kinderopvangorganisatie Kids Society Erica met kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang gehuisvest. Ook zijn er op de derde verdieping appartementen gerealiseerd. In dit gebouw is ook het kantoor van de Stichting Kinderspeelzalen Nuenen gevestigd.

Inspectiegeschiedenis 2013-heden

De peuterspeelzaal wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van 2013-2015.

Inspectie:	Bevindingen:
Jaarlijkse inspectie 26-11-2013	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat het klachtenjaarverslag niet tijdig was aangeleverd. Het klachtenjaarverslag 2012 is alsnog op 11 juni 2013 door de GGD ontvangen en is goed beoordeeld. Er is geadviseerd om op dit item niet te handhaven.
Jaarlijkse inspectie 20-11-2014	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat de Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG's) van twee vrijwilligers niet voldeden en dat het VVE aanbod 9,5 uur per week omvatte in plaats van de minimale 10 uur. Er is geadviseerd om op deze items te handhaven.
Jaarlijkse inspectie 21-05-2015	Tijdens dit inspectiebezoek zijn alle voorgaande overtredingen opgelost. Er zijn overtredingen geconstateerd op twee items betreffende de inhoud van het Pedagogisch beleid en één item betreffende Informatie voor ouders. Hierop heeft Overleg en Overreding plaatsgevonden. De houder heeft deze overtredingen opgelost, waardoor geen handhaving heeft plaatsgevonden.

Huidige inspectie

Op 18 maart 2016 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de peuterspeelzaal. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met enkele items binnen het domein Veiligheid en Gezondheid en het domein Ouderrecht.

De pedagogische praktijk is beoordeeld middels een observatie op een reguliere vrijdagmorgen. De toezichthouder is vriendelijk te woord gestaan door de twee aanwezige beroepskrachten en de vrijwilligster is uitgebreid geïnformeerd over hun werkwijze. Verschillende documenten zijn op de locatie ingezien.

Op 31 maart 2016 heeft er een gesprek plaatsgevonden met de pedagogische coördinator van de stichting. Daarnaast is er telefonisch en/of e-mail contact geweest. Op verzoek zijn aanvullende documenten via e-mail overzichtelijk aangeleverd.

Conclusie op hoofdlijnen

Geconstateerd is dat de getoetste items niet volledig voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er zijn twee overtredingen geconstateerd op het domein Ouderrecht inzake informatie klachten en geschillen en inzake klachtenrecht.

Tijdens de inspectie heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de houder en de toezichthouder. De houder heeft aangegeven inspanningen te verrichten om de geconstateerde overtredingen op te lossen. De toezichthouder zal dan ook adviseren niet te handhaven op deze voorwaarden indien voldaan wordt aan de afspraak. Bij de telefonische hoor- en wederhoor zal dit met de houder besproken worden.

De toelichting op de overtredingen is in het rapport opgenomen. Zie ook 'Advies aan College en B&W'.

Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP)

De peuterspeelzaal staat met 64 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer **649748773**. Er zijn echter maximaal 16 kindplaatsen (aantal kinderen dat gelijktijdig aanwezig is) beschikbaar. Met de houder is besproken dat het aantal kindplaatsen dient te worden aangepast in het LRKP. De houder dient via wijzigingsformulier kenbaar te maken dat er maximaal 16 kinderen gelijktijdig aanwezig zijn.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens de inspectie zijn in eerste instantie twee overtredingen geconstateerd. Deze overtredingen hebben te maken met de inhoud van de interne klachtenregeling en de informatie over de klachtenregeling en geschillencommissie voor de ouders.

Overleg en Overreding

Op 19-05-2016 werd geconstateerd dat de houder de overtredingen had opgelost. De interne klachtenregeling is aangepast en de ouders worden op een juiste wijze geïnformeerd over de interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen. De GGD adviseert de gemeente Nuenen om niet te handhaven (zie daarvoor onder toelichting bij domein Ouderrecht inzake informatie en klachten).

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Het domein Voorschoolse educatie is beoordeeld, omdat het een door de gemeente Nuenen gesubsidieerde peuterspeelzaal betreft.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Op vrijdagmorgen 18 maart 2016 heeft een observatie op de peutergroep plaatsgevonden.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

In 2010 is het pedagogisch beleidsplan in samenwerking met (voorheen) Stichting Peuterspeelzaal Gerwen en Kids Society Erica, waarmee de Stichting een samenwerkingsverband heeft, ontwikkeld. In 2012 is het pedagogisch beleidsplan herzien en aangepast. Hierin staan visie, doel en omgang met de peuters en hun ouders omschreven.

Daarnaast hanteert elke peuterspeelzaal een eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid. Tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskrachten en vrijwilliger voldoende op de hoogte zijn het pedagogisch beleid en het werkplan. De houder draagt ervoor zorg dat zij kennis hiervan hebben. Het teamoverleg vindt één keer per zes weken plaats. Daarnaast is er om de zes weken een algemeen overleg met alle peuterspeelzalen en de pedagogische coördinator. Hierin worden o.a. protocollen en nieuwe ontwikkelingen besproken.

Conclusie

Tijdens de observaties op de groepen is gezien dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen; emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van waarden en normen.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd:

- De beroepskrachten passen hun lichaamshouding aan, ze praten op ooghoogte met de kinderen, ze zitten gezamenlijk op de grond met de kinderen of ze nemen plaats op lage stoeltjes als zij bij spelsituaties meekijken.
- De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Als een kind verdrietig is laat de beroepskracht merken dat zij dit ziet en begrijpt: 'Ik zie dat je verdrietig bent <naam kind>. Wat heb je toch een verdriet hè? Ze loopt naar hem toe en neemt hem op schoot. Later vertelt de beroepskracht dat hij nog niet zo lang op de peuterspeelzaal is waardoor hij het allemaal nog een beetje spannend vindt.
- De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of vraag van een kind. Een kind is met de treinrails aan het spelen. De beroepskracht complimenteert hem met de lange rails die hij gemaakt heeft: 'Dat is mooi gemaakt <naam kind>. Ben jij wel eens met de trein weggeweest?' Het kind antwoordt dat hij alleen met de bus is mee geweest, samen met zijn papa. De beroepskracht vervolgt het gesprek met het kind om te vragen waar hij toen naartoe is gegaan. Het kind vertelt enthousiast waar hij allemaal naartoe is gegaan.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie wordt gewaarborgd:

- In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking. Bij het voorlezen, spelen en in de kring worden voortdurend voorwerpen aangewezen en benoemd. Eerst in het Engels voor de kinderen die geen Nederlands spreken en later in het Nederlands. Als de paashaas bij het liedje tevoorschijn wordt gehaald roept één van de Engels sprekende kinderen trots: 'Konijn!' De andere kinderen spreken hem na en roepen samen: 'Konijn!' De algemene voertaal is Nederlands.
- De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. Wanneer de weerkalender van de dag opgehangen wordt, vraagt de beroepskracht: 'Schijnt de zon vandaag <naam kind>? Nee, dat klopt inderdaad, de zon is er niet dus de zon kunnen we weg doen. Zijn er wolken vandaag? Ja, dat klopt <naam kind>. We kunnen de wolken ophangen. Gisteren was er de zon en geen wolken en nu wel!'
- De beroepskrachten geven het kind autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. Tijdens de activiteit vingerverven, merkt de beroepskracht dat een kind niet met zijn vingers wil verven. Ze vertelt hem dat ze merkt dat hij dit niet fijn vindt en daagt hem uit door zelf met zijn vingers te verven. Als het kind aangeeft dat hij dit niet wil geeft ze hem de mogelijkheid om dit met een kurk te doen. 'Kijk, misschien vind je dit wel fijn', zegt de beroepskracht. De beroepskracht biedt het kind een spons aan om te verven. Het kind probeert voorzichtig met de spons te verven.

Sociale competentie

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de sociale competentie wordt gewaarborgd:

- Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen. Er zijn veel kinderen in de groep aanwezig die weinig praten vanwege leeftijd en vanwege anders taligheid. Dit bemoeilijkt de interactie tussen de kinderen onderling. De beroepskrachten stimuleren dit door tijdens het spel van individuele kinderen de andere kinderen te betrekken. 'Kijk, <naam kind> is met de *trein* aan het spelen; dat is een lange rails! Wil jij ook met de *trein* rijden op de rails <naam kind>? Hier is een *trein* voor jou!' Het kind neemt het aan en samen laten zij een trein rijden op de rails.

Overdracht van normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden wordt gewaarborgd:

- De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. In de groepsruimte is een zandbak aanwezig. Als kinderen het zand uit de zandbak gooien geeft de beroepskracht aan dat dit niet de afspraak is. 'We houden het zand in de zandbak en niet eruit!' Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van wat er wèl mag: 'We gaan hier niet op de tafel zitten, daarvoor hebben we hier stoeltjes', zegt de beroepskracht tegen een kind dat op tafel gaat zitten.
- Afspraken, regels en omgangsvormen herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten vaste afspraken, regels en omgangsvormen hanteren. Zo wordt er gezamenlijk opgeruimd. Ieder kind wordt gestimuleerd om mee te helpen. Vaak wordt er gezamenlijk een vast lied gezongen bij aanvang of beëindiging van activiteiten.

Voorschoolse educatie

Per februari 2014 zijn er op twee peuterspeelzalen in Nuenen, waaronder 't Kwetternest' VVE-groepen. De peuterspeelzaal heeft vijf groepen. Binnen deze groepen wordt VVE aangeboden.

Omvang voorschoolse educatie

De peuterspeelzaal is negen dagdelen geopend (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.45 uur tot 11.45 uur en van 13.00 uur tot 15.00 uur en woensdag van 8.45 uur tot 11.15 uur). Gedurende het hele dagdeel wordt VE aangeboden. Er wordt zodoende voldaan aan de minimale eis van een omvang van 10 uur voorschoolse educatie per week.

Programma

Stichting Peuterspeelzalen Nuenen werkt met de voorschoolse methode Startblokken van basisontwikkeling op alle groepen bij alle locaties. Vanuit de visie van Startblokken zijn de ontwikkelingsmogelijkheden en interesses per situatie verschillend voor elk kind. Hierdoor wordt er vanuit de methode niet gewerkt met een voorgeschreven structuur of gesloten werkplan maar met ontwikkelingsgerichte activiteiten die als "bouwstenen" dienen en worden aangepast aan de behoeften van een kind. De peuterspeelzaal werkt vanuit thema's met onderwerpen uit de 'echte' wereld, zoals Kleding, Familie en Bloemenwinkel. Vanuit deze thema's worden ontwikkelingsgerichte activiteiten georganiseerd en krijgen kinderen de mogelijkheid om eigen ervaringen met elkaar te delen. Een thema heeft een gemiddelde duur van zes weken. De eerste week staat in het teken van oriëntatie, waarbij in de overige weken verwerking en verdieping plaatsvindt.

Tijdens het inspectiebezoek is het thema 'Bloemenwinkel' actueel. Dit thema is uitgewerkt volgens het stappenplan van de methode Startblokken. De activiteit is uitgewerkt op onderdeel keuze, betekenis, doel en kernactiviteit. Tijdens de observatie is gezien dat er vooral veel gewerkt wordt met kleine groepjes tijdens het vrije spel. Zo worden twee geïndiceerde kinderen, die met elkaar aan het spelen zijn in de huishoek, ondersteund in de taal. Allerlei voorwerpen worden benoemd en worden aan elkaar getoond. De beroepskrachten geven aan dat zij soms de geplande activiteiten loslaten om juist het vrije spel te ondersteunen. Dit biedt de kinderen meer veiligheid en zodoende meer mogelijkheden. Geconstateerd is dat de taalontwikkeling een groot aandachtspunt is binnen de groep. Tijdens het inspectiebezoek zijn vier anderstalige kinderen aanwezig én jonge peuters aanwezig die ondersteund moeten worden in de taalontwikkeling. De verbale interactie is binnen de groep hierdoor minimaal aanwezig. De beroepskrachten zijn zich hiervan bewust en waar mogelijk bieden zij hierin ondersteuning.

Geconstateerd is dat pictogrammen (dagritmekaarten) op de groep aanwezig zijn en dat deze herkenbaar zijn voor de kinderen.

Er wordt (nog) geen observatie methode gebruikt. Dagelijks vindt er een schriftelijke overdracht plaats waarin wordt beschreven wat er gedaan is en wat er geobserveerd is.

VVE scholing

De drie vaste beroepskrachten zijn in het bezit van een certificaat van het behalen van een VVE-bevoegdheid.

Opleidingsplan

Stichting Peuterspeelzalen Nueneen heeft jaarlijks een scholingsplan voor de beroepskrachten. In het scholingsplan 2016 staat vooral het coachen van de beroepskrachten, bij de voortgang implementatie VVE, door de pedagoog centraal. Aandachtspunten zijn hierbij ontwikkelingsgericht werken met oog voor interactie en uitbreiding kind volgsysteem door o.a. verslaglegging peuter na elk dagdeel. De pedagoog geeft tijdens het interview aan dat er een drietal trainingsavonden gepland staan die o.a. hierop gericht zijn en dat er acties uitgezet gaan worden om zodoende de ouderbetrokkenheid te vergroten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Pedagoog Mw. E. Saris)
- Interview anderen (2 beroepskrachten en 1 vrijwilliger)
- Observaties (18 maart 9.00-12.00 uur, 11 kinderen aanwezig met 2 pm'ers en 1 vrijwilliger)
- Website (www.peuterspeelzalennueneen.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (juni 2015)
- Pedagogisch werkplan (juni 2015)
- Notulen teamoverleg (01-12-2015/ 01-02-2016/ 24-03-2016)
- VVE-certificaten (beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Scholingsplan VVE SKN 2016)

Personeel en groepen

Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio en de groepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie. De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag

De Verklaring omtrent het Gedrag, na aanvang van de continue screening, van de twee aanwezige beroepskrachten en van de vrijwilligster zijn getoetst. De VOG's voldoen aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de twee aanwezige beroepskrachten ingezien. Deze pedagogische medewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang. De diploma's van de overige beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties getoetst.

Opvang in groepen

Peuterspeelzaal 't Kwetternest heeft vier groepen die allen een vaste combinatie van dagdelen aanwezig zijn en een vijfde groep waarin de 3-jarige kinderen uit alle groepen een extra dagdeel komen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
't Kwetternest	2-4 jaar	16

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Ten tijde van het inspectiebezoek is gebleken dat er voldoende beroepskrachten aanwezig waren. Uit het personeelsrooster en de presentielijsten van de kinderen blijkt dat de juiste norm wordt gehanteerd.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Alle documenten zijn in de Nederlandse taal geschreven en in/op de peuterspeelzaal wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Pedagoog Mw. E. Saris)
- Interview anderen (2 beroepskrachten en 1 vrijwilliger)
- Observaties (18 maart 9.00-12.00 uur, 11 kinderen aanwezig met 2 pm'ers en 1 vrijwilliger)
- Verklaringen omtrent het gedrag (2 beroepskrachten en 1 vrijwilliger)
- Diploma's beroepskrachten (twee aanwezige beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 10-11 (2016))
- Personeelsrooster (week 10-11 (2016))
- Notulen teamoverleg (01-12-2015/ 01-02-2016/ 24-03-2016)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Veiligheid en gezondheid".

Binnen dit domein is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken of de houder een risico-inventarisatie afneemt en of de inhoud de actuele situatie betreft.

In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met het beleid veiligheid en gezondheid.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De laatste risico-inventarisatie veiligheid is uitgevoerd op 14 juni 2015 door één van de beroepskrachten. Op 6 september 2015 is door dezelfde beroepskracht de risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd. De Stichting maakt gebruik van de methode Veiligheidsmanagement en gezondheidsmanagement, ontwikkeld door de Stichting Consument en Veiligheid en het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid. De risico-inventarisatie is uitgevoerd in alle, voor kinderen, toegankelijke ruimtes. Naar aanleiding van de risico-inventarisatie zijn actieplannen opgesteld, waarin eindverantwoordelijke en een uiterlijke datum voor uitvoering zijn opgenomen.

Op grond van gesprekken met de pedagogisch medewerkers en de observatie op de groepen is geconcludeerd, dat het personeel het veiligheids- gezondheidsbeleid kent en over het algemeen op een juiste wijze in de praktijk brengt. Er wordt toegezien dat o.a. voor het eten en na het toiletbezoek de handen worden gewassen.

Meldcode kindermishandeling

De peuterspeelzaal gebruikt de meldcode voor de kinderopvang, versie juli 2013, die is gebaseerd op de basis meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (ontwikkeld in opdracht van Brancheorganisatie Kinderopvang).

Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de meldcode.

Aandachtspunt

Geconstateerd is dat op de website op de homepage van de Stichting Peuterspeelzalen Nuenen een verouderde versie van de meldcode voor kinderopvang, versie maart 2012, is geplaatst. Op de website van de peuterspeelzaal 't Kwetternest staat de link met de juiste versie juli 2013.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Pedagoog Mw. E. Saris)
- Interview anderen (2 beroepskrachten en 1 vrijwilliger)
- Observaties (18 maart 9.00-12.00 uur, 11 kinderen aanwezig met 2 pm'ers en 1 vrijwilliger)
- Risico-inventarisatie veiligheid (14-06-2015)
- Risico-inventarisatie gezondheid (06-09-2015)
- Actieplan veiligheid (14-06-2015)
- Actieplan gezondheid (06-09-2015)
- Huisregels/groepsregels (2015)
- Meldcode kindermishandeling (juli 2013)
- Notulen teamoverleg (01-12-2015/ 01-02-2016/ 24-03-2016)

Ouderrecht

Inleiding

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders informeert inzake de klachtenregeling en of de houder aangesloten is bij een Geschillencommissie.

Informatie

Informatie ouders klachtenregeling

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders niet juist onder de aandacht. Op de website worden ouders niet geïnformeerd over het nieuwe wettelijke klachtrecht binnen de Wet kinderopvang die vanaf januari 2016 van start is gegaan. Zo staat nog steeds vermeld dat de Stichting is aangesloten bij de Klachtencommissie Kinderopvang en staat geen verwijzing naar de Geschillencommissie. Op de website staat de regeling Klachtrecht vermeld die niet meer actueel is en niet voldoet aan de huidige gestelde voorwaarden. De toezichthouder constateert dat de houder niet volledig voldoet aan de wettelijke eisen op het item Informatie inzake Klachten en geschillen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 2.13a lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 2.13b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Overleg en Overreding

Tijdens de inspectie heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de houder en de toezichthouder. De toezichthouder geeft de houder daarmee een eenmalige mogelijkheid om de overtreding alsnog op te lossen vóór 11 mei 2016.

Conclusie na Overleg en Overreding

Op 10-05-2016 heeft de houder aangegeven dat de informatie op de eigen website is aangepast. De toezichthouder heeft de website geraadpleegd en geconstateerd dat de informatie over de interne klachtenregeling en de externe geschillencommissie is geplaatst. Er wordt doorverwezen naar de juiste links met betrekking tot de geschillencommissie. De houder heeft aangegeven dat de aanpassingen van de klachtenregeling ter inzage bij de peuterspeelzalen komt te liggen en dat de ouders bovendien via de nieuwsbrief hierover worden geïnformeerd. De houder heeft daarmee de overtredingen opgelost.

Klachten en geschillen 2016

Stichting Peuterspeelzalen Nuene is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, waaraan tevens het klachtenloket Kinderopvang verbonden is.

De toezichthouder constateert dat de houder niet volledig voldoet aan de wettelijke eisen op het gebied van klachtrecht. In de klachten is onderstaande niet vastgelegd:

- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Overleg en Overreding

Tijdens de inspectie heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de houder en de toezichthouder. De toezichthouder geeft de houder daarmee een eenmalige mogelijkheid om overtreding (documentaanpassing) alsnog op te lossen vóór 11 mei 2016.

Conclusie na Overleg en Overreding

Op 19-05-2016 heeft de toezichthouder de definitieve gewijzigde interne klachtenregeling ontvangen en heeft de toezichthouder deze nogmaals getoetst. De toezichthouder heeft geconstateerd dat alle wettelijke items zijn opgenomen in de regeling. De houder heeft daarmee de overtreding opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Pedagoog Mw. E. Saris)
- Interview anderen (2 beroepskrachten en 1 vrijwilliger)
- Website (www.peuterspeelzalennuenen.nl)
- Notulen teamoverleg (01-12-2015/ 01-02-2016/ 24-03-2016)
- Klachtenregeling

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. OF De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.
(art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:
- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
(art 2.12 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.
(art 2.12 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een peuterspeelzaal, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 2.9a lid 1, 2, 3, en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 2.9a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 2.9b en 2.9c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 2.13a lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 2.13b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal 't Kwetternest
Website : <http://www.peuterspeelzalennuenen.nl>
Aantal kindplaatsen : 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderspeelzalen Nuenen
Adres houder : Jacob Catsstraat 1 3
Postcode en plaats : 5671VP NUENEN
Website : www.peuterspeelzalennuenen.nl
KvK nummer : 41087068
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5670GA NUENEN

Planning

Datum inspectie : 18-03-2016
Opstellen concept inspectierapport : 14-04-2016
Vaststelling inspectierapport : 19-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-05-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-05-2016
Openbaar maken inspectierapport : 14-06-2016

Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 17 mei 2016 onderstaande zienswijze digitaal ingediend:

Zienswijze SKN op inspectie rapport van Peuterspeelzaal 't Kwetternest 2016

Voor peuterspeelzaal 't Kwetternest

Klachten regeling (art 2.13a lid 3 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Volgens de inspecteur wordt aan bovengenoemd punt niet voldaan. De klachtenregeling is niet up to date, de houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op een passende wijze onder de aandacht van de ouders. De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat houder volgens de gestelde routing de klacht afhandelt.

Zienswijze

Tijdens de teamvergadering/ leidstersvergadering Stichtingsbreed, (10 mei) is het de bovengenoemde risico's besproken met de leidsters en zijn de volgende gerichte acties opgesteld:

- De klachtenregeling is aangepast en gaat inhoudelijk besproken worden in het eerst volgende teamvergadering/ leidstersvergadering.
- Daarnaast staat de klachten regeling op de website en ligt ter inzage voor ouders op de peuterspeelzalen, daarnaast worden de ouders ook geïnformeerd via de nieuwsbrief over de wijzigingen.

Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP)

Volgens de inspecteur staat de peuterspeelzaal met 64 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer 694358162. Er zijn echter minimaal 16 kindplaatsen (aantal kinderen dat gelijktijdig aanwezig is) beschikbaar. De aantallen dienen te worden aangepast in het LRKP .

Zienswijze

Het aantal geregistreerde kindplaatsen zal in het LRKP worden aangepast naar 16 kindplaatsen. Per 17 mei 2016, zijn de aanpassingen telefonisch doorgegeven aan de betreffende gemeente ambtenaar.

Nuenen
17-05-2016