



Inspectierapport

Peuterhof (PSZ)
Heuvel 5
5674RR NUENEN

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	21-04-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-05-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	11
Inspectie-items	13
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Peuterspeelzaal Peuterhof is één van de vier peuterspeelzalen die vallen onder de Stichting Kinderspeelzalen Nuenen. Deze stichting verzorgt peuteropvang op deze vier peuterspeelzalen in de gemeente Nuenen en in de gemeente Gerwen. Zij werken samen met alle basisscholen die vallen onder de twee overkoepelende organisaties in de gemeente te weten De Eenbes en Platoo. Daarnaast werken zij samen met het consultatiebureau van de Zuidzorg en met Kids Society Erica waarmee zij sinds september 2008 een intentieovereenkomst tot overname hebben. Binnen deze stichting verrichten bestuursleden hun werkzaamheden op vrijwillige basis. De managementtaken worden uitgevoerd door de directeur en de pedagogische coördinator.

Sinds juli 2011 is peuterspeelzaal Peuterhof kernpartner van de Brede School Heuvelrijk samen met Kids Society Erica en de basisschool. Het gebouw is in 2014 deels gerenoveerd en er heeft nieuwbouw plaats gevonden. De voorgevel is vanwege het karakteristieke aanzicht behouden.

Inspectiegeschiedenis 2013-heden

De peuterspeelzaal wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van 2013-2015.

Inspectie:	Bevindingen:
Jaarlijkse inspectie 05-11-2013	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat er geen klachtenjaarverslag was opgesteld en aangeleverd. De gemeente Nuenen heeft op 18 februari 2014 de houder een aanwijzing gestuurd.
Jaarlijkse inspectie 07-11-2014	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat de Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG's) van drie vrijwilligers niet voldeden. Deze verklaringen omtrent gedrag zijn op 8 december 2014 alsnog ontvangen en beoordeeld. Er is geadviseerd om op deze items te handhaven.
Jaarlijkse inspectie 16-07-2015	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat de getoetste elementen volledig voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

Op 21 april 2016 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan de peuterspeelzaal. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met enkele items binnen het domein Veiligheid en Gezondheid.

Het item Voorschoolse educatie (VVE) is niet beoordeeld, omdat peuterspeelzaal Peuterhof geen VVE gesubsidieerde peuterspeelzaal betreft.

De pedagogische praktijk is beoordeeld middels een observatie op een reguliere donderdagmorgen. Tijdens de inspectie is een vrijwilliger en een beroepskracht van de peuterspeelzaal 't Dwersliggertje als inval aanwezig. De toezichthouder is door beiden vriendelijk te woord gestaan en is uitgebreid geïnformeerd over hun werkwijze. Verschillende documenten zijn op de locatie ingezien.

Op 31 maart 2016 heeft er een gesprek plaatsgevonden met de pedagogische coördinator van de stichting. Daarnaast is er telefonisch en/of e-mail contact geweest. Op verzoek zijn aanvullende documenten via e-mail overzichtelijk aangeleverd.

Conclusie op hoofdlijnen

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat, op één item na, wordt voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en groepen inzake verklaring omtrent het gedrag. Tussen de houder en de toezichthouder heeft overleg en overreding plaatsgevonden. De toezichthouder geeft de houder daarmee éénmalige mogelijkheid om deze overtreding alsnog op te lossen. De toezichthouder zal dan ook adviseren niet te handhaven op deze voorwaarde indien voldaan wordt aan de afspraak.

De toelichting op de overtreding is in het rapport opgenomen. Zie ook 'Advies aan College en B&W'.

Binnen het domein Veiligheid staan enkele aandachtspunten opgenomen.

Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP)

De peuterspeelzaal staat met 16 kindplaatsen geregistreerd onder registratienummer **116427383**.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving

Tijdens de inspectie is in eerste instantie één overtreding geconstateerd. Deze overtreding heeft te maken met het ontbreken van een VOG dat voldoet aan de voorwaarden.

Overleg en Overreding

Op 24 mei 2016 werd geconstateerd dat de houder de overtreding had opgelost. De vrijwilliger beschikt over een VOG dat voldoet aan de voorwaarden. De GGD adviseert de gemeente Nuenen om niet te handhaven (zie daarvoor onder toelichting bij domein Personeel inzake VOG).

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Op donderdagmorgen 21 maart 2016 heeft een observatie op de peutergroep plaatsgevonden. Ten tijde van de inspectie zijn 13 peuters aanwezig. Bij aanvang van de observatie zijn de kinderen vrij aan het spelen. Het thema dokter ('Ziek zijn uche uche') is net afgesloten. De doktershoek en gemaakte werkstukjes rondom dit thema zijn nog op de locatie aanwezig. Er heerst een ontspannen sfeer in de groep. Gezien is dat kinderen tot samenspel komen en er ruimschoots interactie tussen de kinderen plaatsvindt.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

In 2012 is het pedagogisch beleidsplan herzien en aangepast. Hierin staan visie, doel en omgang met de peuters en hun ouders omschreven. In 2015 zijn aanpassingen toegevoegd. Daarnaast hanteert elke peuterspeelzaal een eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid. Tijdens de inspectie blijkt dat de beroepskrachten en vrijwilliger voldoende op de hoogte zijn het pedagogisch beleid en het werkplan. De houder draagt ervoor zorg dat zij kennis hiervan hebben. Het teamoverleg vindt één keer per zes weken plaats. Daarnaast is er om de zes weken een algemeen overleg met alle peuterspeelzalen en de pedagogische coördinator. Hierin worden o.a. protocollen en nieuwe ontwikkelingen besproken.

Conclusie

Tijdens de observaties op de groepen is gezien dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen; emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van waarden en normen.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd:

- De beroepskrachten bieden op eigen initiatief en passende wijze steun aan kinderen die vanwege fysieke, sociale of gedragsmatige beperkingen/stoornissen extra kwetsbaar zijn. Bij de aanvang van de inspectie is gezien dat een kind voortdurend contact zoekt bij de beroepskracht. De beroepskracht geeft later aan dat het kind sinds kort het afscheid nemen weer moeilijk vindt. Het kind heeft extra ondersteuning nodig om de dag op de peuterspeelzaal te starten. De beroepskracht troost hem wanneer hij verdriet heeft door zachtjes tegen hem te praten: 'Ik ga aan tafel zitten, ga je mee? Kijk, <naam kind> en <naam kind> zijn aan het puzzelen. Wil jij ook puzzelen? Het kind knikt en samen pakken ze een puzzel voor hem. Na het puzzelen vertelt de beroepskracht dat zij bij <naam kind> en <naam kind> in de huishoek wil gaan zitten. 'Zij zijn aan het koken, zie je dat? Ga je ook mee? De jongen voegt zich samen met de beroepskracht bij de kinderen. Uiteindelijk neemt hij deel aan het spel en in de loop van de ochtend speelt hij weer zelfstandig met de kinderen die aanwezig zijn. Als een kind naar de wc moet maar niet wil omdat hij dit samen met mama wil doen, zegt de beroepskracht: 'Mama is er nu niet. Maar ik wil je wel helpen. Dan gaan we samen naar de wc.' Het kind kijkt afwachting naar de beroepskracht. 'Kom', zegt de beroepskracht uitnodigend. Het kind geeft haar een hand en samen gaan ze naar de wc.
- De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of vraag van een kind. Als een kind tijdens het vrij spelen aan de beroepskracht vertelt dat het feest is, reageert de beroepskracht enthousiast: 'Oh, dat is fijn. Ben jij jarig dan?' 'Nee hoor', zegt het kind. 'Oh, dan ben ik jarig! En wat doen we dan met een feestje?', vraagt de beroepskracht. Het kind vertelt over de taart met kaarsjes en de slingers. Vervolgens voegen andere kinderen zich bij het gesprek en beginnen een gesprekje over het feestje dat zij gevierd hebben.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie wordt gewaarborgd:

- De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft. Als enkele kinderen in de huishoek aan tafel zitten voegt de beroepskracht zich aan het tafeltje. De kinderen vertellen dat ze restaurantje spelen. 'Dat is leuk, ik lust wel wat!', zegt de beroepskracht enthousiast. De beroepskracht stelt de kinderen voor om uit de aanwezige menukaart te kiezen. De kinderen glunderen en samen benoemen ze de gerechten op de kaart. De kinderen spelen samen verder. Als een kind uit de doktershoek een verbandrol heeft gepakt en hiermee door de ruimte loopt, stelt de beroepskracht voor om de beer hiermee te verbinden: 'Volgens mij heeft hij een dokter nodig, want hij is gevallen'. Het kind glundert om daarna de beer te gaan verplegen.
- De beroepskrachten ondersteunen de ontwikkeling van de kinderen door, bijvoorbeeld tijdens het voorbereiden van het fruit de kinderen uit te nodigen om de soorten fruit te benoemen. Tijdens het voorlezen worden de kinderen uitgenodigd om verschillende voorwerpen te benoemen. Als de beroepskracht vraagt wat voor een neus de sneeuwpop heeft, roepen de kinderen dat het een wortel is. 'Dat is voor het konijn', zegt een kind. 'Dat klopt, een konijn lust graag wortels maar je kunt wortels dus ook gebruiken voor een neus van de sneeuwpop', zegt de beroepskracht.

Sociale competentie

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden wordt gewaarborgd:

- De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen. Als een kind zich wil verkleden helpt de beroepskracht haar. Enkele andere kinderen hebben ook belangstelling voor een verkleedpartijtje en voegen zich hierbij. De kinderen pakken de kleren die ze aan willen en de beroepskracht helpt hen hierbij. Als kinderen dezelfde kleren aan willen nodigt de beroepskracht de kinderen uit om te vertellen wat ze allemaal al hebben. 'Oké, dan hebben jullie een brandweerman, een politieman en kijk twee prinsessen. Kijk maar eens wat er nog meer in de bak ligt.' De kinderen zoeken in de bak naar andere kleding en spelen samen verder.
- De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen. Gezien is dat de kinderen door de beroepskrachten worden uitgedaagd tot samenspel. 'Kijk, <naam kind> speelt in de huishoek, misschien kun je haar helpen met het koken'. 'Wie kan mij helpen, waar dit staat? ', vraagt de beroepskracht. Als twee kinderen haar willen helpen, nodigt zij hen uit om dit samen te gaan doen.

Overdracht van normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden wordt gewaarborgd:

- Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast. Tijdens het voorbereiden van het fruit zegt de beroepskracht tegen een kind dat het fruit wil pakken: 'Nee, we gaan nu niet aan het fruit zitten. Dat gaan we dadelijk gezamenlijk aan tafel op eten.' Als iedereen aan tafel zit zegt de beroepskracht tegen een kind dat hij op de stoel moet blijven zitten omdat ze nog niet klaar zijn met het fruit eten. Als een kind een lied voor de groep heeft gezongen wil hij nog een keer. 'Ga maar zitten <naam kind>', zegt de beroepskracht. 'Jij bent net aan de beurt geweest en nu is <naam kind> aan de beurt.
- Gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn wordt geoefend. De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht. Na het vrij spelen worden alle kinderen uitgenodigd om op te ruimen. De kinderen beginnen enthousiast aan hun taak. Er wordt door de beroepskrachten en de kinderen gezamenlijk opgeruimd en de beroepskrachten complimenteren de kinderen dat ze het zo goed doen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Pedagoog Mw. E. Saris)
- Interview anderen (aanwezige beroepskracht en vrijwilliger)
- Observaties (21 april 2016 8.45 u.-11.45 u., 13 kinderen aanwezig met 1 pedagogisch medewerker en 1 vrijwilliger)
- Website (www.peuterspeelzalennuenen.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (2012, aanpassingen per juni 2015)
- Pedagogisch werkplan (juli 2015)
- Notulen teamoverleg (17-09-2016 / 05-11-2015 / 14-01-2016 /)

Personeel en groepen

Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) en een passende beroepskwalificatie.

De beroepskracht-kindratio en de groepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie. De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag

De Verklaring omtrent het Gedrag, na aanvang van de continue screening, van de aanwezige beroepskracht en van de vrijwilliger zijn getoetst. De VOG van de beroepskracht voldoet. De VOG van de vrijwilliger voldoet niet aan de voorwaarden, omdat deze ouder is dan twee jaar.

Uit bovenstaande constatering / bevinding blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Overleg en Overreding

Tijdens de inspectie heeft er Overleg en Overreding plaatsgevonden tussen de houder en de toezichthouder. De toezichthouder geeft de houder daarmee een éénmalige mogelijkheid om de overtreding alsnog op te lossen door uiterlijk 23 mei 2016 aantoonbaar te maken dat de vrijwilliger beschikt over een VOG dat voldoet aan de voorwaarden.

Conclusie na Overleg en Overreding

Op 24 mei 2016 is een actuele VOG van de vrijwilliger door de toezichthouder ontvangen. De VOG voldoet aan de voorwaarden. De houder heeft daarmee de overtreding opgelost.

Passende beroepskwalificatie

De vaste pedagogische medewerkers van deze peuterspeelzaal en de aanwezige inval pedagogische medewerker beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang.

Opvang in groepen

Peuterspeelzaal Peuterhof heeft twee groepen kinderen die allen een vaste combinatie van dagdelen aanwezig zijn en een derde groep waarin de 3-jarige kinderen uit alle groepen een extra dagdeel komen.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Peuterhof	2-4 jaar	16

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Ten tijde van het inspectiebezoek is gebleken dat er voldoende beroepskrachten aanwezig waren. Uit het personeelsrooster en de presentielijsten van de kinderen blijkt dat de juiste norm wordt gehanteerd.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Alle documenten zijn in de Nederlandse taal geschreven en in/op de peuterspeelzaal wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Pedagoog Mw. E. Saris)
- Interview anderen (aanwezige beroepskracht en vrijwilliger)
- Observaties (21 april 2016 8.45 u.-11.45 u., 13 kinderen aanwezig met 1 pedagogisch medewerker en 1 vrijwilliger)
- Verklaringen omtrent het gedrag (aanwezige invalberoepskracht en vrijwilliger)
- Diploma's beroepskrachten (aanwezige inval beroepskracht en twee vaste beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 16 (2016))
- Personeelsrooster (week 16 (2016))
- Notulen teamoverleg (17-09-2016 / 05-11-2015 / 14-01-2016 /)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein "Veiligheid en gezondheid".

Binnen dit domein is de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken of de houder een risico-inventarisatie afneemt en of de inhoud de actuele situatie betreft.

In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met het beleid veiligheid en gezondheid.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis bij de beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De laatste risico-inventarisatie veiligheid is uitgevoerd op 5 oktober 2015 door één van de beroepskrachten. Op 8 mei 2015 is door dezelfde beroepskracht de risico-inventarisatie gezondheid uitgevoerd. De Stichting maakt gebruik van de methode Veiligheidsmanagement en gezondheidsmanagement, ontwikkeld door de Stichting Consument en Veiligheid en het Landelijk Centrum voor Hygiëne en Veiligheid. De risico-inventarisatie is uitgevoerd in alle, voor kinderen, toegankelijke ruimtes. Naar aanleiding van de risico-inventarisatie zijn actieplannen opgesteld, waarin eindverantwoordelijke en een uiterlijke datum voor uitvoering zijn opgenomen.

Aandachtspunten:

- Het actieplan veiligheid en gezondheid is niet gedateerd. Naar aanleiding van de risico-inventarisatie worden de te nemen acties toegevoegd aan de acties van voorafgaande jaren. De maatregelen zijn meetbaar, tijdgebonden en er staat opgenomen wie er verantwoordelijk is. Indien geen acties voortgekomen zijn uit de risico-inventarisatie wordt dit niet genoteerd en gedateerd in het actieplan.
- Gezien is dat er voor het fruit eten geen handen worden gewassen en dat na het eten de handen met vochtige doekjes worden schoongemaakt. Tijdens het interview geeft de vrijwilliger aan dat dit geen incident is; de handen worden niet vóór het fruit eten gewassen. Geconstateerd is dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de risico's rondom hygiëne handen wassen te reduceren. In de huisregels staat opgenomen dat zowel vóór als na het fruit eten de handen worden gewassen. Uit de observatie bleek echter dat alle andere maatregelen en gedragsafspraken wel effectief en adequaat worden uitgevoerd. Om deze reden wordt dit nu als een aandachtspunt beschouwd en niet meegenomen in de beoordeling van deze voorwaarde.

Meldcode kindermishandeling

Het kindercentrum gebruikt de meldcode voor de kinderopvang, versie juli 2013, die is gebaseerd op de basis meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. (Ontwikkeld in opdracht van Brancheorganisatie Kinderopvang).

Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de meldcode.

Aandachtspunt

De sociale kaart van de meldcode die op de locatie ligt is niet helemaal up to date. Het meldpunt klopt niet meer en de vertrouwenspersoon van de Inspectie van Het Onderwijs staat niet vermeld. Doordat de houder wel een goede sociale kaart heeft wordt dit beschouwd als aandachtspunt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Pedagoog Mw. E. Saris)
- Interview anderen (aanwezige beroepskracht en vrijwilliger)
- Observaties (21 april 2016 8.45 u.-11.45 u., 13 kinderen aanwezig met 1 pedagogisch medewerker en 1 vrijwilliger)
- Risico-inventarisatie veiligheid (05-010-2015)
- Risico-inventarisatie gezondheid (08-05-2016)
- Actieplan veiligheid (?)
- Actieplan gezondheid (?)
- Ongevallenregistratie (geen registraties 2015 en 2016)
- Huisregels/groepsregels (op locatie aanwezig, niet gedateerd)
- Meldcode kindermishandeling (juli 2013)
- Notulen teamoverleg (17-09-2016 / 05-11-2015 / 14-01-2016 /)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:
- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
(art 2.12 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
OF
Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.
(art 2.12 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 2 Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij de peuterspeelzaal kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 2.5 en 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 2.9a lid 1, 2, 3, en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 2.9a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterhof
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderspeelzalen Nuenen
Adres houder : Jacob Catsstraat 1 3
Postcode en plaats : 5671VP NUENEN
Website : www.peuterspeelzalennuenen.nl
KvK nummer : 41087068
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door :

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5670GA NUENEN

Planning

Datum inspectie : 21-04-2016
Opstellen concept inspectierapport : 12-05-2016
Vaststelling inspectierapport : 24-05-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-05-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-05-2016
Openbaar maken inspectierapport : 16-06-2016

Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 17 mei 2016 onderstaande zienswijze digitaal ingediend:

Zienswijze SKN op inspectie rapport van Peuterspeelzaal Peuterhof 2016

Voor peuterspeelzaal Peuterhof

VOG (art 2.6 lid 4,8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Volgens de inspecteur voldoet de VOG van de aanwezige vrijwilliger niet aan de voorwaarden. De VOG is ouder dan twee jaar.

Zienswijze

De toezichthouder heeft met de houder afgesproken dat uiterlijk 23 mei 2016 aantoonbaar wordt gemaakt dat deze vrijwilliger beschikt over een VOG dat voldoet aan de voorwaarden.

Aandachtspunten:

- Het actieplan veiligheid en gezondheid is niet gedateerd.
Actie: alle acties en voortgekomen uit de risico-inventarisatie (ook als er geen voortgekomen zijn uit de risico inventarisatie) dienen genoteerd te worden.
- Voor het fruit eten worden er geen handen gewassen, na het fruit eten worden de handen met vochtige doekjes schoongemaakt.
Actie: vanaf heden (10 mei) gaat de afspraak van kracht om de handen van de kinderen te wassen aan de wasbak; de kinderen krijgen daarbij instructie hoe de handen te wassen met zeep en water. In de eerst volgende teamvergadering (Stichtingsbreed) en tijdens het werkoverleg met speelzaal Peuterhof zal bovenstaand punt besproken worden.

De boven genoemde punten t.a.v. het actieplan veiligheid en gezondheid en de handen wassen worden bijgesteld in het plan van aanpak en het handelen op de groep. Daarnaast worden bovengenoemde punten opgenomen in de huisregels.

- De sociale kaart van de meldcode die op de locatie ligt is niet helemaal up to date. Het meldpunt klopt niet meer en de vertrouwenspersoon van de Inspectie van het Onderwijs staat niet vermeld.
Actie: op de sociale kaart, zullen bovenstaande punten voor 23 mei 2016 worden aangepast.

Nuenen
13-05-2016